

Retourbeleid Bella Mama

Retourneren

Niet tevreden met je bestelling? Je hebt het recht om je bestelling tot **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals **14 dagen** om het product retour te sturen.

Retour aanmelden

Wil je een product retourneren? Stuur binnen **14 dagen na ontvangst** een e-mail naar **info@bellamama.nl** met vermelding van je **bestelnummer**. Na aanmelding heb je nog **14 dagen** om het product retour te sturen.

Kosten retourzending

De kosten voor het retourneren van je bestelling van jouw adres naar onze webshop zijn **voor eigen rekening**.

Let op: bewaar altijd het **verzendbewijs en de track & trace-code** van je retourzending. Bij vermissing of vertraging tijdens transport kan hierom gevraagd worden.

Terugbetaling

Wanneer wij je retour in goede orde hebben ontvangen, ontvang je het aankoopbedrag inclusief de standaard verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling binnen **14 dagen** terug via dezelfde betaalmethode.

Voorwaarden

- Product dient, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele staat en verpakking geretourneerd te worden.
- Eventuele waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan nodig om het product te beoordelen, kan worden verrekend.

Uitzonderingen

De volgende producten zijn uitgesloten van retour:

- Gepersonaliseerde producten
- Verzegelde hygiëneproducten waarvan de verzegeling is verbroken zoals de yoni stoomkruk.
- Digitale producten/downloads die direct toegankelijk zijn gemaakt

Bella Mama, 01-01-2026, Leidschendam

