

ALGEMENE VOORWAARDEN BELLA MAMA

Delft , 2019

Boekingsvoorwaarden

Door het ondertekenen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Algemene voorwaarden van Bella Mama gevestigd en kantoorhoudende aan het Stille Putten 94,2612KV te Delft ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder inschrijvingsnummer 73828637.
2. Deze voorwaarden worden via de website van Bella Mama (www.bellamama.nl) gecommuniceerd en wordt op verzoek schriftelijk toegezonden via email of post.
3. Elke rechtsbetrekking tussen Bella Mama en de aan één van de workshops, trainingen, behandelingen, hierna te noemen "Diensten", die door Bella Mama worden georganiseerd, deelnemende persoon en/of vertegenwoordiger van deze persoon, hierna te noemen "Cliënt", wordt uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van door Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
5. De in de artikelen opgenomen bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en/of overeenkomst welke aangegaan wordt tussen Bella Mama en Cliënt, tenzij door Bella Mama uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden zal zijn afgeweken.
6. Je aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden als Cliënt door het enkele feit van je opdracht.

Artikel 2 Aanvragen

1. Aanvragen voor Behandelingen en Diensten geschieden via het inschrijfformulier op de website, per e-mail of telefonisch en geschieden op volgorde van binnenkomst. Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van de Dienst door Bella Mama aan Cliënt. Deze bevestiging vindt per email plaats.
2. Prijzen zijn vermeld in Euro's en inclusief de wettelijke BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Aanvraag voor een Dienst impliceert automatisch en onmiddellijk, dat Cliënt verklaart lichamelijk en psychisch gezond te zijn en dat Cliënt zelf volledige verantwoording draagt voor de gevolgen voor het eigen lichaam en de eigen gezondheid.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Bella Mama zal zich te allen tijde inspannen de Dienst naar beste kunnen uit te voeren. Bella Mama is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Cliënt beoogde.

2. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Bella Mama aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Bella Mama worden verstrekt.
3. Bella Mama is gerechtigd bij de uitvoering van de Dienst derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Bella Mama de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Alle kennis/handelingen die in het kader van de Dienst worden aangeboden door Bella Mama zijn uitdrukkelijk geen medische behandelingen. Deze behandelingen/diensten dienen ter ondersteuning, rust, ontspanning en het verstrekken van informatie. Afname aan de Dienst is geheel op eigen risico.

Artikel 4 (Massage)behandeling

1. Bella Mama zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
2. Alle kennis/handelingen/producten die in het kader van de Dienst worden aangeboden door Bella Mama zijn uitdrukkelijk geen medische behandelingen. Deze behandelingen/diensten/producten dienen ter ondersteuning, rust, ontspanning en het verstrekken van informatie. Afname aan de Dienst is geheel op eigen risico.
3. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Bella Mama aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Bella Mama worden verstrekt.
4. Ethiek en hygiëne staan hoog in het vaandel bij Bella Mama tevens wordt dit verwacht van Cliënt.
5. Wederzijds respect in een veilige sfeer is voor zowel Bella Mama als Cliënt een vanzelfsprekendheid.
6. Het verrichten van erotische massages behoort niet tot de mogelijkheid bij Bella Mama. Het vragen hiernaar wordt niet op prijs gesteld.
7. Bella Mama behoudt zich het recht voor om Cliënten te weigeren zonder opgave van reden.
8. Bij het laat komen bij een behandeling wordt de verloren tijd niet ingehaald.

Artikel 5 Wijziging & Annulering door Bella Mama

1. Bella Mama heeft het recht een cursus of retraite te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Bella Mama heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
2. In geval van wijziging e/o annulering door Bella Mama, zal Cliënt op de hoogte worden gesteld van opnieuw plannen van de geannuleerde Dienst.

Artikel 6 Wijziging & Annulering door Client

1. Annulering (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) is uitsluitend schriftelijk of telefonisch (e-mail, sms, whatsapp) mogelijk. Bij annulering van de inschrijving voor een workshop of cursus tot veertien dagen voor aanvang van de workshop/cursus worden administratiekosten (15 euro) in rekening gebracht. Bij annulering vanaf veertien dagen tot zeven dagen voor aanvang van een workshop/cursus, wordt de helft van de workshop-

cursuskosten in rekening gebracht. Vanaf zeven dagen voor aanvang een workshop/cursus wordt geen restitutie gedaan.

2. Annulering van een Behandeling is kosteloos tot 24 uur voor aanvang van de afspraak. Bij annulering na het termijn van 24 uur voor de geplande afspraak wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Met uitzondering van overmacht bij de Cliënt zoals de bevalling.
3. Bij gewonnen behandelingen is kosteloos annuleren tot 24 uur voor aanvang. Bij een annulering van na het termijn voor de geplande afspraak wordt het gele bedrag ter waarde van de behandeling in rekening gebracht. Met uitzondering van overmacht bij de client zoals bevalling.

Artikel 7 Betaling

1. Kosten voor éénmalige behandelingen dienen direct na afloop van de behandeling via pinbetaling, betaalverzoek of contant te worden voldaan, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.
2. Kosten voor Diensten voor cursussen en pakketten dienen volledig voorafgaand aan Dienst binnen het betalingstermijn op de ontvangen factuur op het rekeningnummer van Bella Mama te Delft te zijn bijgeschreven onder vermelding van het factuurnummer, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.
3. In geval van niet tijdige betaling zoals omschreven in lid 2 van dit artikel, is Bella Mama te allen tijde gerechtigd geen reservering voor Dienst in haar agenda op te nemen. Is dit het geval, dan vervalt hiermee het recht tot Dienst voor Cliënt.
4. De volledige Workshopkosten dienen voorafgaand aan de Workshop binnen het betalingstermijn op de ontvangen factuur van de Workshop op het rekeningnummer van Bella Mama te Delft te zijn bijgeschreven onder vermelding van het factuurnummer, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.
5. In geval van niet tijdige betaling zoals omschreven in lid 4 van dit artikel, is Bella Mama te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer voor een Workshop ter vervanging toe te laten. Is dit het geval, dan vervalt hiermee het recht tot toegang voor Cliënt.
6. Diensten voor Pakketten met Meerdere Behandelingen en Kadobonnen zijn tot 1 jaar na factuurdatum geldig. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het maken van afspraken binnen de termijn van 1 jaar na factuurdatum. Hierna vervalt het recht tot Dienst voor Cliënt, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.
7. Bella Mama behoudt zich het recht voor tot tussentijdse prijswijzigingen.

Artikel 8 Kosten bij overschrijding van de betalingstermijn

1. Indien je niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat ben je in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Wanneer het verschuldigde bedrag niet is betaald op de vervaldatum, zal Bella Mama je een eerste kosteloze herinnering sturen, met een verzoek om alsnog binnen zeven (7) kalenderdagen te betalen. Wanneer deze termijn verstrijkt zonder dat Bella Mama het verschuldigde bedrag heeft ontvangen, ontvang je een tweede herinnering waarin wordt aangegeven dat bij overschrijding van de betalingstermijn van de tweede herinnering buitengerechtelijke incassokosten in rekening zullen worden gebracht.
2. Wanneer incassomaatregelen moeten worden genomen, ben je wettelijk verplicht alle in redelijkheid gemaakte, gerechtelijke en buitengerechtelijke, (incasso)kosten te vergoeden. De hoogte van de kosten voor buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend op grond van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor vorderingen tot

€2.500,- betekent dit een mogelijke vergoeding van maximaal vijftien procent (15%) van de hoofdsom, met een minimum van €40,

3. Wanneer je na de tweede herinnering nog steeds nalatig bent het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan Bella Mama haar vordering op jou overdragen aan een derde. Daarbij komen alle kosten die in verband met de openstaande vordering van Bella Mama moeten worden gemaakt voor jouw rekening, evenals de kosten van een eventuele gerechtelijke procedure.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Bella Mama is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen of meegebrachte materialen van Cliënt gedurende de Dienst.
2. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Bella Mama, is Bella Mama op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor enig lichamelijk of geestelijk letsel dat Cliënt overkomt tijdens of als gevolg van deelname aan Dienst.
3. Aansprakelijkheid van Bella Mama voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
4. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Bella Mama uit hoofde van een gebeurtenis – daaronder begrepen een nalaten – die tot aansprakelijkheid leidt, is beperkt tot de kosten van de Dienst waarmee de schade een verband heeft.
5. De aansprakelijkheid van Bella Mama is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een eventueel afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Bella Mama in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
6. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Bella Mama. Een klacht wordt in behandeling genomen tot 30 dagen na een cursus of behandeling. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

Artikel 10 Intellectuele Eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op de Bella Mama aan Cliënt ter beschikking gestelde materialen en de website van Bella Mama berusten bij Bella Mama. Het is Cliënt nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en/of de verstrekte documentatie en/of informatie van de website, behandeling, workshop of cursus te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bella Mama. Bij het verspreiden en of gebruiken van informatie of beeldmateriaal zonder toestemming van Bella Mama zal er kosten in rekening gebracht worden door Bella Mama. Deze kosten zijn €50 (vijftig euro) per dag per afbeelding en €350 (drie honderdvijftig euro) per document of inhoud van een workshop of cursus.
2. Bella Mama behoudt zich het recht voor tot het maken beeld- en/of geluidsopnamen tijdens Workshops en deze te gebruiken voor eigen cursus- en promotieactiviteiten. Dit in overleg met Cliënt.
3. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens een Workshop of Dienst door Cliënt is uitdrukkelijk verboden, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als

vertrouwelijk als dit nadrukkelijk door een der partijen is gemeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Bij aanvraag voor een Dienst worden de persoonsgegevens van Cliënt gebruikt volgens bepalingen in de Privacy Verklaring.

Artikel 12 Bijzondere bepalingen

1. Bella Mama behoudt zich het recht voor Cliënten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Dienst belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van Bella Mama en Cliënt, van verdere behandelingen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling onverlet.
2. Bella Mama behoudt zich het recht voor Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een Workshop belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelneming aan de desbetreffende Workshop en/of toekomstige Workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte Workshopkosten onverlet.
3. Zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Bella Mama is het Deelnemer aan een van de Workshops op geen enkele wijze toegestaan binnen Europa direct of indirect, al dan niet tegen betaling een van de Workshops van Bella Mama zelf te geven.

Artikel 13 Algemene voorwaarden prijsvraag/winactie

Deze algemene voorwaarden (hierna: de 'Algemene voorwaarden prijsvraag/winactie') zijn van toepassing op prijsvragen/winacties van Bella Mama. Door deelname aan de betreffende prijsvragen/winacties gaat de deelnemer akkoord met de onderstaande Algemene voorwaarden prijsvraag/winactie. Daarnaast worden per prijsvraag/winactie specifieke voorwaarden van toepassing verklaard.

1. Deelname is alleen mogelijk vanaf een leeftijd van 18 jaar.
2. De deelnemer is verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie bij de deelname aan de prijsvraag/winactie. Bella Mama kan een winnaar verzoeken om voor uitreiking van de prijs bewijs te leveren van zijn/haar identiteit en een geldige inschrijving op het door de deelnemer opgegeven woon-of verblijfadres.
3. De winnaars kunnen per telefoon, social media, e-mail of per post bericht ontvangen van de gewonnen prijs op het door de deelnemer opgegeven e-mailadres, correspondentieadres of telefoonnummer.
4. Over de uitslag en toekenning van de prijs kan niet worden gecorrespondeerd.
5. Deelname is uitgesloten voor personen niet woonachtig in Nederland.
6. De prijs is persoonsgebonden en staat op naam van de winnaar. De prijs is niet overdraagbaar, inwisselbaar of uit te keren in geld of voor andere producten of diensten. Bij weigering of niet aanvaarding van de prijs of de aan de prijsvraag/winactie verbonden voorwaarden, zal de prijs niet worden uitgekeerd. Alsdan is Bella Mama gerechtigd een andere winnaar te trekken.
7. De prijs wordt toegekend in de staat waarin ze zich bevindt. Bella Mama is niet verantwoordelijk voor enige zichtbare of verborgen gebreken aan de prijs noch voor eventuele schade bij levering (verzending) van de prijs.
8. De afhandeling van de levering van de prijs gebeurt door Bella Mama of een ander daartoe aangestelde partij. In het laatste geval is Bella Mama niet verantwoordelijk voor de levering

van de prijs. In dat geval zal de datum van levering van de prijs in overleg met de leverancier van de prijs worden bepaald.

9. Prijzen in vorm van cursussen, diensten en behandelingen zijn 1 jaar na bekenmaking van de winnaar geldig. Hierna vervalt de prijs.
10. Prijzen in vorm van cursussen, behandelingen en diensten zijn op aangewezen locatie door Bella Mama.
11. Bella Mama is niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken van post- of verzendingsbedrijven (bijvoorbeeld vertraging, staking, beschadiging of verlies) bij de levering van de prijs. In het geval dat de winnaar, een medebewoner/aanwezige of omwonende een aangetekend verzonden prijs niet in ontvangst kan nemen bij bezorging, zal de winnaar de prijs op een later tijdstip afhalen (bijvoorbeeld bij postkantoor of postagentschap e.d.). Bella Mama kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de prijs niet wordt afgehaald door de winnaar of door een onbevoegd persoon in ontvangst is genomen, ook niet ingeval er geen notificatie of berichtgeving in enigerlei vorm door het post- of verzendbedrijf is achtergelaten.
12. De deelnemer geeft toestemming tot de verwerking van persoonsgegevens in verband met deelname aan de prijsvraag. Bella Mama mag de persoonsgegevens opnemen in haar gegevensbestand, dat vertrouwelijk zal worden behandeld (zie [privacyverklaring](#)).
13. De persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om uitvoering te geven aan de prijsvraag en de uitreiking van de prijs. In dat kader is Bella Mama gerechtigd om na digitale/schriftelijke toestemming de persoonsgegevens te verstrekken aan derde partijen, die betrokken zijn bij de betreffende prijsvraag/winactie.
14. Binnen enkele weken zal de gewonnen prijs per post aan de winnaar worden verzonden, of wanneer dit gezien de aard van de prijs noodzakelijk is, op een andere wijze (bijvoorbeeld persoonlijk) aan de winnaar worden overhandigd.
15. Gebruik van de ter beschikking gestelde prijs is voor rekening en risico van de winnaar. Bella Mama kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de prijs door de winnaar.
16. Bella Mama is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de deelname aan de prijsvraag noch voor eventuele technische storingen, gebreken of vertragingen met betrekking tot de deelname aan de prijsvraag of de aanwijzing van de winnaar.
17. Bella Mama is op geen enkele wijze aansprakelijk voor mogelijke problemen of gebreken die voortvloeien uit het gebruik van de website en/of het downloaden van welke componenten dan ook met betrekking tot de prijsvraag.
18. Bella Mama is gerechtigd deelnemers te diskwalificeren en/of van deelname uitsluiten als zij van mening is dat de deelnemers niet conform de Algemene voorwaarden prijsvraag/winactie handelen dan wel indien de deelnemers zich anderszins op frauduleuze wijze toegang verschaffen tot de prijsvraag/winactie of het verloop van de prijsvraag/winactie op oneerlijke wijze beïnvloeden.
19. Bella Mama is gerechtigd te allen tijde naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze Algemene voorwaarden prijsvraag/winactie gedurende de looptijd van de prijsvraag/winactie te wijzigen of aan te passen, dan wel zonder opgave van reden de prijsvraag/winactie te staken, te wijzigen of aan te passen vanwege haar moverende redenen, zonder dat Bella Mama daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemer. Wijziging of aanpassing van de prijsvraag/winactie, zal door Bella Mama op haar website op passende wijze publiekelijk bekend worden gemaakt.

20. Indien één of meer bepalingen van de Algemene voorwaarden prijsvraag/winactie nietig of ongeldig zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden prijsvraag/winactie aan.
21. Voor eventuele vragen, klachten of opmerkingen over de prijsvraag/winactie kunt u gebruik maken van het [contactformulier](#). Vermeld daarbij altijd de naam van de prijsvraag/winactie. Bella Mama zal zo spoedig mogelijk reageren.

Artikel 14 Toepasselijk recht & Geschillen

Op de rechtsverhouding tussen Cliënt en Bella Mama is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in principe worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Bella Mama is gevestigd.

—

Bella Mama
Delft, 2019